



家醫群診所24小時諮詢專線及通訊診療宣導

有醫療的疑義



疫情嚴峻
惶恐不安

我需要看醫生
可是不敢去醫院/診所

誰能幫幫我??



我們提供24小時諮詢專線
我們提供通訊診療服務

我們可以幫忙



家醫群診所可以怎麼宣傳



我們提供24小時諮詢專線
我們提供通訊診療服務

主動出擊

- ✓ 主動聯絡定期回診病人使用通訊診療。
- ✓ 偏遠地區或慢性病複診病人也可利用電話診療。
- ✓ 利用E-mail通知會員。
- ✓ 在診所張貼海報。

利用社群媒體宣傳

透過小故事或案例分享，
讓有需要的民眾可主動與診所聯絡。



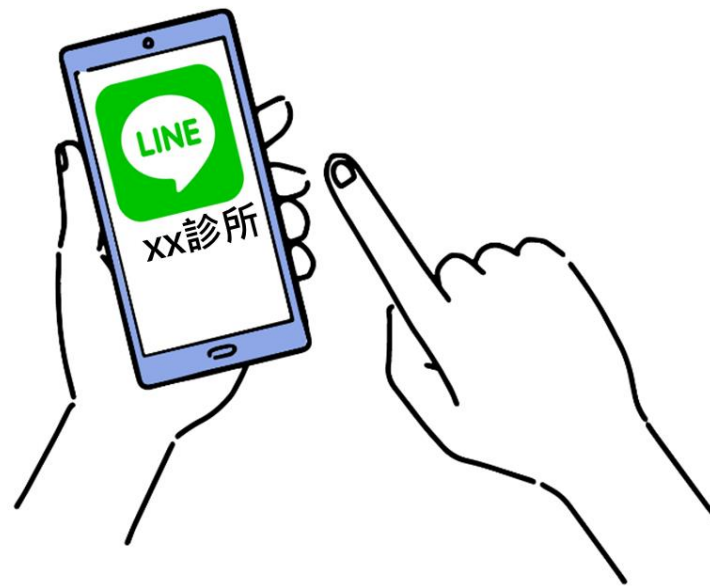
李伯伯原本都在醫院看診，
現在可以到本診所開慢箋。

1 預約掛號



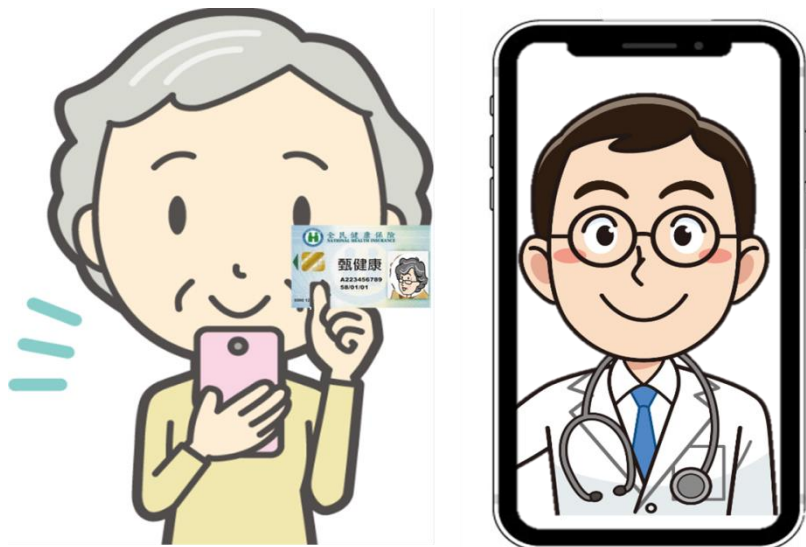
打電話給診所
提供姓名及身分證號。

2 加「診所」為 Line 好友



用3C設備加診所的Line為好友

3 病人跟診所醫生視訊通話



- ✓ 病人拿著健保卡報姓名，醫生會截圖照像。
- ✓ 醫師會透過「因應天災及緊急醫療查詢作業」了解病人的用藥及餘藥量，問診及開藥。
- ✓ 視訊看診過程中會錄影及拍照存檔備查。

4 帶健保卡至診所付費



- 請家屬帶著病人健保卡到診所付費並拿藥。
費用包含掛號費及部分負擔